



Aufbau eines Managementsystems nach ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015

Case Study merkur Funkssysteme AG, 2016

Das merkur Funksystem wurde speziell für Anwendungsfälle im IoT-Bereich (IoT = Internet of Things) entwickelt, bei denen keine leitungsgebundene Datenübertragung möglich ist. Dank hochwertiger, energieeffizienter 433 MHz-Übertragungstechnologie erreichen die Geräte Reichweiten von mehr als 1.5 Kilometer. Die Batterielebensdauer beträgt bis zu 12 Jahre. Die Firma befindet sich in einem starken Wachstum und profitiert von den weltweiten Investitionen in den IoT-Bereich. Die Anforderungen vom Markt und der Kunden haben einen hohen Stellenwert.

Ausgangslage

Die hohen eigenen Erwartungen, so wie der Druck von Kunden, bewegte die merkur Funkssysteme AG ein Managementsystem nach ISO 9001 und ISO 14001 aufzubauen. Dabei stand im Vordergrund, dass das System optimal auf die Firma zugeschnitten ist und somit die Qualität der Produkte aber auch die Arbeitsabläufe optimiert werden.

Projektstart war im März 2016. Ziel war es, die Zertifizierung bis Ende 2016 zu erhalten.

Als Ausgangslage diente ein Managementsystem welches auf dem EFQM-Model (Stand ISO 9001:2008 & ISO 14001:2004) basiert. Dieses wurde vor einiger Zeit eingekauft, aber nur zum Teil umgesetzt.

Umsetzung

Nach einer Standortbestimmung wurden als erstes die auf die merkur Funkssysteme AG zugeschnittene Prozesslandschaft ausgearbeitet. Die Prozessvorlagen aus dem EFQM-System wurden nacheinander an die Firma angepasst und um die Themen der neuen Normen (ISO9001:2015 & ISO 14001:2015) erweitert.

Ebenfalls wurden die Formulare und Checklisten definiert und erstellt.

Ergebnis

Entstanden ist ein EFQM-basierendes Managementsystem, welches optimal auf die Bedürfnisse der merkur Funkssysteme AG ausgelegt ist. Dabei wurden die Anforderungen von ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 ebenfalls vollumfänglich erfüllt. Die Erwartungen, die Qualität der Produkte und Arbeitsabläufe zu optimieren, konnten ebenfalls erreicht werden.

Die Prozesse, Schnittstellen und Verantwortlichkeiten sind definiert und dokumentiert. Zudem wurde ein klares Ablagesystem für alle Dokumente aufgebaut.

Die erfolgreiche Zertifizierung erfolgte im Dezember 2016.

Zitat merkur Funkssysteme AG

«Bei der Umsetzung der beiden Normen ISO 9001:2015 und 14001:2015 konnte uns Herr Stefan Schuler mit seiner Fach- und Branchenkenntnis sowie einer pragmatischen Vorgehensweise stark unterstützen. Ohne Ihn wäre eine Zertifizierung bis Ende 2016 nicht möglich gewesen. Wir freuen uns bereits auf weitere Projekte mit seiner Unterstützung»

Patrick Isenschmid
VRP merkur Funkssysteme AG